

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR BENUTZER DER REG-WEBSITE/DRITTE

Die Renewable Energy Group, Inc. und unsere verbundenen Unternehmen (zusammen „REG“, einschließlich der Verweise „wir“, „uns“ und „unser“) verpflichten sich, verantwortungsbewusst mit den Informationen umzugehen, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir im Rahmen des Geschäftsbetriebs sammeln.

REG nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die REG als Datenverantwortlicher Informationen sammeln, verwenden und weitergeben kann, insbesondere im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Hauptwebsite ([www.regi.com](http://www.regi.com)) und anderer Webseiten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die von der REG von Personen in der Europäischen Union erhoben werden.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die folgenden Punkte:

- [die Arten von Informationen, die die REG sammelt](#),
- [wie die REG die von der REG erfassten Informationen verwendet](#),
- [wie die REG Daten grenzüberschreitend übermittelt](#),
- [wie die REG die von der REG erfassten Informationen weitergeben darf](#),
- [Dienste und Inhalte von Drittanbietern](#),
- [Schutz und Speicherung der von der REG gesammelten Informationen](#),
- [Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte](#),
- [Änderungen an dieser Datenschutzerklärung](#),
- [Verwendung von Cookies](#) und
- [wie Sie uns kontaktieren können](#).

## Die Arten von Informationen, die die REG sammelt

Die REG sammelt Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen, z. B. durch den Besuch unserer Website, die Kontaktaufnahme mit uns oder durch den Abschluss eines Vertrages mit uns. „**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die dazu verwendet werden können, Sie zu identifizieren, oder die die REG mit Ihnen verlinken kann, z. B. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse. Die REG kann bestimmte Informationen (z. B. Logfile-Daten, IP-Adresse, Browserinformationen, Geräteinformationen) automatisch sammeln, wenn Sie unsere Websites nutzen, darauf zugreifen oder mit uns interagieren, z. B. über Browsereinstellungen oder Cookies. Die REG kann Informationen auch aus anderen Quellen sammeln, wie z. B. über Social-Media-Plattformen, die Informationen darüber weitergeben, wie Sie mit unseren Social-Media-Inhalten interagieren, oder wenn Sie mit uns über unsere Social-Media-Konten kommunizieren.

Alle personenbezogenen Daten, die Sie der REG zur Verfügung stellen oder die wir (automatisch) erfassen, sind freiwillig oder notwendig, um Ihnen die Inhalte der Website zur Verfügung zu stellen oder die Integrität und Sicherheit unserer Systeme zu schützen. Ohne die Angabe bestimmter Daten, wie beispielsweise Ihrer E-Mail-Adresse, können wir jedoch möglicherweise nicht auf Ihre Anfrage antworten oder unsere Dienstleistungen erbringen.

Unsere Websites und Dienstleistungen richten sich in der Regel nicht an Kinder unter 16 Jahren. Die REG sammelt wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 16 Jahren ohne elterliche Zustimmung. Wenn Sie feststellen, dass die REG ohne elterliche Zustimmung personenbezogene Daten von einem Kind unter 16 Jahren gesammelt hat, teilen Sie uns dies bitte mit, damit die REG entsprechende Maßnahmen ergreifen kann.

## Wie die REG die von der REG erfassten Informationen verwendet

Die REG wird personenbezogene Daten nur dann verarbeiten, wenn eine Rechtsgrundlage dafür besteht. Die REG kann die von der REG erfassten Informationen verwenden, um:

- einen Vertrag oder eine Vereinbarung abzuschließen oder auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrages oder einer Vereinbarung (z. B. Kontoeröffnung) Schritte zu unternehmen, die auf der Rechtsgrundlage basieren, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des jeweiligen Vertrages erforderlich ist;
- auf Ihre Anfragen zu antworten, die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu erbringen, mit Dritten bei der Bearbeitung von Forderungen oder Beschwerden zu kommunizieren, betriebswirtschaftliche Aufzeichnungen zu führen und Betrug zu verhindern, basierend auf der Rechtsgrundlage, dass die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt;
- Aufzeichnungen darüber zu führen, wie die Dienstleistungen erbracht wurden oder Ansprüche und Beschwerden gehandhabt wurden, einschließlich der diesen Dienstleistungen, Ansprüchen und Beschwerden zugrundeliegenden Dokumente, basierend auf der Rechtsgrundlage, dass die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt;
- zu verstehen, wie Menschen unsere Websites und Dienstleistungen nutzen, unsere Website und Dienstleistungen zu betreiben, zu warten und zu verbessern, und um Direktmarketing-Mitteilungen zu versenden, basierend auf der Rechtsgrundlage, dass die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt oder dass dies nach geltendem lokalem Recht erforderlich ist;
- die für die REG geltenden gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, z. B. die Reaktion auf Gerichtsverfahren oder Informationsanfragen von Behörden oder anderen Dritten, basierend auf der Rechtsgrundlage, dass die Verarbeitung zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

## Wie die REG Daten grenzüberschreitend übermittelt

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit aller Informationen über Sie und wir sind bestrebt, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir treffen angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, um die von uns gesammelten Informationen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Kosten für die Umsetzung, der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie des unterschiedlichen Risikos für Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass generell kein Informationssystem zu 100 % sicher sein kann und wir die absolute Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten daher nicht garantieren können. Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für die Sicherheit von Informationen, die Sie uns über Netzwerke übermitteln, die wir nicht kontrollieren, einschließlich des Internets und drahtloser Netzwerke.

Für geschäftsbezogene Verwaltungszwecke übermitteln wir Ihre Daten in andere Länder als das Land, in dem Sie sich befinden. Einige Empfänger Ihrer Daten befinden sich in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), für das die Europäische Kommission nicht entschieden hat, dass dieses Land ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet. Dies ist zum Beispiel für bestimmte REG-Standorte außerhalb des EWR (beispielsweise in den USA) und bestimmte externe Empfänger außerhalb des EWR der Fall.

Einige Empfänger außerhalb des EWR sind nach dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert, andere können sich in Ländern befinden, für die die Europäische Kommission Angemessenheitsentscheidungen getroffen hat. In einem solchen Fall wird immer davon ausgegangen, dass die Übermittlung aus Sicht der europäischen Datenschutzgesetze ein angemessenes Datenschutzniveau bietet.

Bei Bedarf stellen wir sicher (z. B. durch die Implementierung von Standardvertragsklauseln), dass Empfänger Ihrer Daten außerhalb des EWR ein angemessenes Datenschutzniveau für Ihre Daten bieten und dass geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten vorhanden sind. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [dataprivacy@regi.com](mailto:dataprivacy@regi.com).

#### **Wie die REG die von der REG erfassten Informationen weitergeben darf**

Die REG und ihre verbundenen Unternehmen tauschen Informationen untereinander oder mit Drittdienstleistern (z. B. für Dienstleistungen zur Unternehmensressourcenplanung und mit Beratungsdienstleistern) aus, wenn wir allgemeine Geschäftszwecke der REG, wie interne Verwaltung, Rechnungsstellung, Abwicklung von Klageansprüchen und Durchführung von Dienstleistungen, verfolgen und wenn wir für Sie oder Ihre Organisation Dienstleistungen erbringen.

Die REG und ihre verbundenen Unternehmen können Informationen mit für die Datenverarbeitung verantwortlichen Dritten (einschließlich Strafverfolgungsbehörden und potenzieller Transaktionspartner) austauschen, wenn die REG und ihre verbundenen Unternehmen über eine Rechtsgrundlage dafür verfügen.

Die REG verkauft und vermietet keine personenbezogenen Daten und sie gibt Informationen, die Sie identifizieren können, nicht für den eigenständigen Gebrauch durch Dritte weiter, es sei denn, dies ist ausdrücklich in dieser Datenschutzerklärung beschrieben oder die REG verfügt über eine Rechtsgrundlage dafür, z. B. durch Ihre vorherige Zustimmung.

#### **Dienste und Inhalte von Drittanbietern**

Unsere Websites können integrierte Inhalte oder Links zu Inhalten Dritter (z. B. Social-Media-Plattformen) enthalten. Diese Datenschutzerklärung behandelt keine Aspekte der Privatsphäre, Sicherheit oder anderer Praktiken der Dritten, die solche Inhalte bereitstellen. Wir empfehlen, die Datenschutzrichtlinien der Websites Dritter zu beachten, bevor Sie diese Websites besuchen.

Die REG beauftragt Dritte, die den Betrieb unserer Websites unterstützen, wie z. B. Anbieter von Analysedienstleistungen. Diese Dritten (z. B. Social-Media-Plattformen) können Technologien verwenden, um Ihre Online-Aktivitäten über einen längeren Zeitraum und über verschiedene Websites und Online-Plattformen hinweg zu verfolgen. Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#).

#### **Schutz und Speicherung der von uns erfassten Daten**

Die REG trifft geeignete administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, um die von der REG gesammelten Informationen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Kosten für die Umsetzung, der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie des unterschiedlichen Risikos für Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen. Jedoch ist kein Informationssystem zu 100 % sicher. Das bedeutet, dass die REG eine absolute Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten nicht garantieren kann. Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für die Sicherheit von Informationen, die Sie uns über Netzwerke übermitteln, die wir nicht kontrollieren, einschließlich des Internets und drahtloser Netzwerke.

Die REG bewahrt die von der REG gesammelten Informationen nur dann in identifizierbarer Form auf, wenn dies erforderlich ist, und sie bewahrt die Informationen nur so lange auf, wie es zur

Erfüllung der Zwecke, für die die REG die Informationen sammelt, und unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

#### **Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns über die unten angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen, indem Sie uns über die unten angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren. Auf Ihren Widerspruch hin werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen, oder wenn die Verarbeitung zur Begründung und Ausübung von Rechtsansprüchen bzw. zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich ist (dies gilt nicht für Ihren Widerspruch gegen Direktmarketingzwecke).

REG empfiehlt Ihnen, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um Ihre Daten zu aktualisieren oder zu korrigieren, wenn sich diese ändern oder wenn Sie glauben, dass die von REG über Sie gesammelten Daten nicht korrekt sind. Sie können uns auch darum bitten, Ihnen mitzuteilen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen oder zu löschen oder Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen, und Sie können uns mitteilen, ob Sie Einwände erheben oder die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einschränken möchten. Wenn Sie diese Rechte besprechen oder ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [dataprivacy@regi.com](mailto:dataprivacy@regi.com). Sie können diese E-Mail-Adresse auch verwenden, um eine Beschwerde einzureichen. Wenn Sie mit der Art und Weise, wie die REG mit Ihrer Beschwerde umgeht, nicht zufrieden sind, können Sie dazu eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

Für Informationen über die Möglichkeiten, die Sie im Hinblick auf die Verwendung von Cookies haben, klicken Sie bitte [hier](#).

#### **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Die REG aktualisiert diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit. Das Datum des Inkrafttretens der aktuellen Datenschutzerklärung finden Sie am Ende dieser Seite. Die REG empfiehlt Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen. Bei Bedarf werden Sie gesondert informiert, z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für andere als die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke verarbeiten.

#### **Verwendung von Cookies**

Die REG sammelt bestimmte Informationen automatisch, wenn Sie unsere Websites besuchen. Durch das Sammeln dieser Informationen lernt die REG, wie unsere Websites am besten auf unsere Besucher zugeschnitten werden kann. Die REG sammelt diese Informationen mit verschiedenen Mitteln wie „Cookies“, „Web Beacons“ und „IP-Adressen“, die nachfolgend erläutert werden.

Wie viele Unternehmen verwendet auch die REG auf ihren Websites „Cookies“ und „Web Beacons“ (auch bekannt als Internet-Tags, Pixel-Tags und Clear GIFs). Cookies sind Textbausteine, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden, wenn Sie bestimmte Websites besuchen. Web Beacons ermöglichen es uns, Informationen wie die IP-Adresse des Computers zu erhalten, der die Seite aufgerufen hat, auf der das Beacon angezeigt wird, die URL der Seite, auf der das Beacon angezeigt wird, die Uhrzeit, zu der die Seite mit dem Beacon aufgerufen wurde, den Browsertyp, mit dem die Seite angezeigt wird, und die Informationen in Cookies, die von dem Drittanbieter gesetzt werden. Die REG verwendet die aus diesen Technologien

gesammelten Informationen, um Berichte zu erstellen und die Website zu verbessern.

Ein Cookie kann uns beispielsweise Auskunft darüber geben, ob Sie uns bereits einmal besucht haben, wie viele Besucher die Website aufgerufen haben, von welcher Website ein Besucher gekommen ist, welche Seiten er besucht hat und uns helfen, Funktionen der Website zu identifizieren, an denen Sie möglicherweise das größte Interesse haben. Cookies können Ihr Online-Erlebnis verbessern, indem sie Ihre Einstellungen speichern, während Sie eine bestimmte Website besuchen.

Die REG sammelt auch IP-Adressen. Eine IP-Adresse ist eine eindeutige Kennung, die bestimmte elektronische Geräte zur Identifizierung und Kommunikation im Internet verwendet haben. Wenn Sie unsere Websites besuchen, kann die REG die IP-Adresse des Geräts, mit dem Sie eine Verbindung zum Internet herstellen, einsehen und/oder speichern. Die REG verwendet diese Informationen, um den allgemeinen physischen Standort des Geräts zu bestimmen und zu verstehen, aus welchen Regionen der Welt die Besucher unserer Website kommen. Die REG kann diese Informationen auch dazu verwenden, die Websites der REG zu verbessern.

Weitere Informationen über die von uns auf unseren Websites verwendeten Cookies finden Sie in der folgenden Tabelle.

Die meisten Browser akzeptieren standardmäßig Cookies. Möglicherweise können Sie die Einstellungen so ändern, dass Ihr Browser bestimmte Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, bevor er Cookies akzeptiert. Folgen Sie dazu bitte den Anweisungen Ihres Browsers, die sich in der Regel im Abschnitt „Hilfe“, „Tools“ oder „Bearbeiten“ befinden. Einige Drittanbieter bieten zudem die Möglichkeit, ihre Cookies direkt abzulehnen, indem sie auf einen

Abmeldelink wie Channelpilot klicken (bitte besuchen Sie <https://www.channelpilot.de/optout>).

Sie können sich vom DoubleClick-Cookie oder von Google Analytics abmelden, indem Sie die [Abmeldeseite für Google-Werbung](#) besuchen oder das auf der [Abmeldeseite für Google Analytics](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitere Informationen über Cookies, einschließlich der Informationen darüber, welche Cookies auf Ihrem Gerät gesetzt wurden und wie Sie diese verwalten und löschen können, finden Sie auf [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) und [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

Wenn Sie Fragen zur Verwendung von Cookies haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [dataprivacy@regi.com](mailto:dataprivacy@regi.com).

#### Wie Sie uns kontaktieren können

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von einem der Rechte, die Ihnen gemäß dieser Mitteilung zustehen, Gebrauch machen möchten, können Sie sich gerne per E-Mail an [dataprivacy@regi.com](mailto:dataprivacy@regi.com) kontaktieren.

Unsere Anschrift in den USA:  
Renewable Energy Group, Inc.  
416 S. Bell Ave.  
PO Box 888  
Ames IA 50010, US

Alternativ wenden Sie sich bitte an die Adresse Ihrer lokalen REG-Gesellschaft.

Art des Cookies	Name des Cookies	Zweck	Quelle	Verfallszeit
Statistik (HTTP)	_ga	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten darüber zu generieren, wie der Besucher die Website nutzt.	regi.com (REG)	3. März 2019, mit anschließender 2-jähriger Verlängerung
Statistik (HTTP)	_gat	Wird von Google Analytics im Zusammenhang mit der Anfragequote verwendet.	regi.com (REG)	Session
Statistik (HTTP)	_gid	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten darüber zu generieren, wie der Besucher die Website nutzt.	regi.com (REG)	Session
Statistik (Pixel)	collect	Wird verwendet, um Daten über das Gerät und das Verhalten des Besuchers an Google Analytics zu senden. Trackt den Besucher über Geräte und Marketingkanäle.	google-analytics.com (Google Analytics)	Session
Marketing (HTTP)	GPS	Registriert eine eindeutige ID auf mobilen Geräten, um ein Tracking basierend auf dem geografischen GPS-Standort zu ermöglichen.	youtube.com	Session
Marketing	IDE	Wird von Google DoubleClick verwendet, um die Aktionen des Website-Nutzers nach dem Anzeigen oder Klicken auf eine der Anzeigen des Werbetreibenden zu registrieren und zu melden, mit dem Ziel, die Wirksamkeit einer Werbeanzeige zu messen und dem Nutzer gezielte Werbeanzeigen zu präsentieren.	doubleclick.net	2 Jahre
Marketing	test_cookie	Wird verwendet, um zu überprüfen, ob der Browser des Benutzers Cookies unterstützt.	doubleclick.net	Session
Marketing	VISITOR_INFO1_LIVE	Versucht, die Bandbreite der Benutzer auf Seiten mit integrierten YouTube-Videos zu schätzen.	youtube.com	179 Tage
Marketing	YSC	Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken darüber zu führen, welche Videos auf YouTube der Benutzer angesehen hat.	youtube.com	Session
Marketing	yt.innertube::nextId	Nicht klassifiziert.	youtube.com	Dauerhaft

Marketing	yt.innertube::requests	Nicht klassifiziert.	youtube.com	Dauerhaft
Marketing	yt-remote-cast-installed	Speichert die Einstellungen des Videoplayers des Benutzers für die Nutzung eingebetteter YouTube-Videos.	youtube.com	Session
Marketing	yt-remote-connected-devices	Speichert die Einstellungen des Videoplayers des Benutzers für die Nutzung eingebetteter YouTube-Videos.	youtube.com	Dauerhaft
Marketing	yt-remote-device-id	Speichert die Einstellungen des Videoplayers des Benutzers für die Nutzung eingebetteter YouTube-Videos.	youtube.com	Dauerhaft
Marketing	yt-remote-fast-check-period	Speichert die Einstellungen des Videoplayers des Benutzers für die Nutzung eingebetteter YouTube-Videos.	youtube.com	Session
Marketing	yt-remote-session-app	Speichert die Einstellungen des Videoplayers des Benutzers für die Nutzung eingebetteter YouTube-Videos.	youtube.com	Session
Marketing	yt-remote-session-name	Speichert die Einstellungen des Videoplayers des Benutzers für die Nutzung eingebetteter YouTube-Videos.	youtube.com	Session